



Ostermundigen ist mit über 18'000 Einwohnerinnen und Einwohnern, die fünftgrösste Gemeinde im Kanton Bern. Zur Abteilung Finanzen Steuern gehören die Dienststellen Finanzen, Steuern und Interne Technik. Die Dienststelle Interne Technik ist verantwortlich für Beschaffung, Betrieb und Unterhalt der gemeindeeigenen Informatikinfrastruktur. Für unser Team in der Dienststelle Interne Technik suchen wir per 1. August 2025 oder nach Vereinbarung

eine ICT Supporterin / einen ICT Supporter 80-100%

Zeit für eine neue berufliche Herausforderung?

- Sie sind zuständig für das Entgegennehmen, Koordinieren, Bearbeiten und Lösen von ICT-Störungsmeldungen, Anfragen sowie Änderungswünschen der Systembenutzenden über Ticketing-System
- Sie betreuen und unterstützen unsere internen und externen IT-Anwender*innen im 1st und 2nd Level Support
- Sie unterstützen das ICT-Betriebsteam bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen sowie beim Dokumentieren von Lösungen und Workarounds
- Sie sind zuständig für die Planung und Durchführung von Schulungen
- Sie beheben Störungen mittels Fernwartung oder Kommunikation von Umgehungs-lösungen und unterstützen bei Rollouts von Soft- und Hardware

Können Sie die folgenden Fragen mit JA beantworten?

- Sie haben eine Informatik-Lehre oder eine vergleichbare technische Ausbildung abgeschlossen und bringen Erfahrung im IT-Support (1st und 2nd Level) mit?
- Sie schätzen eine selbstständige Arbeitsweise sowie die Arbeit im Team?
- Sie können bereits erste Projektleitungserfahrungen vorweisen?
- Sie verfügen über sehr gute schriftliche wie mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch?

Super! Dann suchen wir genau Sie!

Arbeiten bei der Gemeinde Ostermundigen heisst:

Sie finden bei uns ein motivierendes, sinngebendes Arbeitsumfeld, ein interessantes und sehr vielseitiges Aufgabengebiet, kurze Kommunikationswege, flache Führungsstrukturen und fortschrittliche Anstellungsbedingungen. Ihr Arbeitsplatz liegt mitten in Ostermundigen und ist mit öffentlichem Verkehr sehr gut erschlossen.

Zögern Sie nicht!

Ihre Fragen beantwortet gerne Barbara Leder, Leiterin Personaldienst, Tel. 031 930 14 53, personaldienst@ostermundigen.ch. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit dem elektronischen Bewerbungsformular auf der Homepage <https://www.ostermundigen.ch/de/gemeindegewirtschaft/wirtschaft/stellenportal/> bis am 19. März 2025. Die Vorstellungsgespräche finden am 1. und 2. April 2025 statt, für die 2. Runde reservieren Sie sich bitte den 7. April 2025.

Präsidiales

Barbara Leder
Telefon 031 930 14 53
barbara.leder@ostermundigen.ch

Personaldienst

Schiessplatzweg 1
Postfach 101
CH-3072 Ostermundigen 1

Telefon 031 930 14 14
Telefax 031 930 14 70
www.ostermundigen.ch